

Senast uppdaterad den [4 maj 2022]

Senast uppdaterad den [4 maj 2022]. Definitioner och uttryck i dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkoren") som används i Samarbetsavtalet ska, om inte annat uttryckligen anges, ha samma innebörd i Allmänna Villkoren

1. Generella användarvillkor

Genom att nyttja Billmates Betallösning för betalning av utställd faktura ingår du ett kreditavtal med Billmate AB:s (556918-4129), Östergatan 20, 211 25, Malmö) när du väljer betalningsalternativen faktura eller delbetalning och godkänner de villkor som framgår nedan.

2. Identifiering och kreditprövning

I samband med att du väljer att betala din parkeringsanmärkning/kontrollavgift ombeds du uppge din e-postadress och ditt personnummer vid betalning av faktura och kort. Väljer du att betala din parkeringsanmärkning eller kontrollavgift med faktura eller delbetalning ombeds du även uppge ditt personnummer.

Genom att ange personnummer i Billmates Betallösning görs en kreditprövning. Detta i syfte att säkerställa din identitet och för att vi ska kunna presentera tillgängliga betalsätt. För att få handla mot faktura och delbetalning behöver du vara över 18 år, vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den kreditprövning som genomförs i samband med användandet av Billmates Betallösning. Kreditprövningen kan i vissa fall innebära att en kreditupplysning tas. Du blir i sådana fall meddelad detta antingen via e-post eller brevledes. Kreditupplysningen sköts via Creditsafe och är inget som belastar när man ansöker om kredit hos kreditinstitut.

Billmate AB förbehåller sig rätten att utföra stickprovskontroller för att säkerställa fakturans korrekthet samt äkthet. Detta kan till exempel ske genom telefonsamtal, legitimationskontroller samt verifiering via elektronisk identifiering, exempelvis Mobil BankID.

3. Personuppgifter

I och med att du anger eller efterfrågar information börjar du använda Billmates Betallösning. Därigenom har du även godkänt vår behandling av dina personuppgifter i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

4. Betalning och avgifter

Billmates Betallösning kommer att presentera de betalningsalternativ som kan erbjudas dig baserat på den information vi mottagit.

Vid nyttjande av Billmates Betallösning så debiteras en serviceavgift enligt följande;

- Faktura (14 dagar / delbetalning): 39kr
- Direktbetalning (Swish/kortbetalning): 19kr

För delbetalning tillkommer f.n. en uppläggningsavgift (f.n 99kr), aviseringsavgift (f.n. 39 kr) samt en årsbaserad ränta på 15%. Vid utebliven betalning tillkommer lagstadgad påminnelse-/förseningsavgift (f.n. 60 SEK) samt dröjsmålsränta om 2% per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

Serviceavgiften täcker kostnader för löpande uppdatering och underhåll av betallösningen.

5. Förlänga förfallodatum på faktura

Du kan förutsatt att fakturans förfallodatum inte passerat välja att förlänga ditt förfallodatum mot en avgift (f.n. 39kr). Detta gör du genom att logga in på [My.billmate.se](#) och klicka din vidare till den aktuella fakturan.

6. Användning

Billmate är innehavare av samtliga rättigheter till Billmates Betallösning. Som användare av Billmates Betallösning får du bara använda tjänsten på avsett sätt för att genomföra köp, tills vidare och i enlighet med gällande Villkor. Om du väljer att lagra dina uppgifter för specifik enhet kommer din information att automatisk ifyllas.

7. Cookies

Billmate AB använder cookies. En cookie är en liten textfil som skickas från Billmates webserver och som sparas av din webbläsare för att ge dig tillgång till olika funktioner. Billmate AB använder cookies bl a i syfte att anpassa betalningsupplevelsen efter dig och för interna analyser av hur vår webbplats används. Cookies kan inte skada din dator.

8. Uppdatering av villkor

Billmate AB förbehåller sig rätten att uppdatera villkoren. Villkoren och tjänsten förbättras kontinuerligt. Det är därför viktigt att vid varje köptillfälle läsa villkoren

9. Ångerrätt / Återköp / Reklamation

Genom att nyttja Billmates Betallösning godkänner du att den utfärdade parkeringsanmärkning/kontrollavgift är korrekt utställd.

Enligt konsumentkreditlagen har du som konsument rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag att kreditavtalet ingås. Om du som konsument utövar din ångerrätt, ska du snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande betala tillbaka det belopp som erhållits från kreditgivaren, med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan utgår från och med den dag då du fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. (Konsumentkreditlag 2010:1846, 21§-24§).

Om du vill ångra ditt kreditköp gå till [www.billmate.se/kontakt](#) för att komma i kontakt med vår kundtjänst.

10. Tvist m.m.

Utöver vad som följer ovan villkor eller tvingande konsumenträttslig lagstiftning kan inte Billmate AB i något fall ansvara för skada som direkt eller indirekt orsakats av användandet av Billmates Betallösning. Svensk rätt tillämpas och

eventuella tvister skall hanteras av allmän domstol, med Malmö Tingsrätt som första instans.

11. Överlåtelse

Billmate AB äger rätten att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund (du) äger inte, utan Billmates skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan part.