

## Senast uppdaterad den [17 november 2022]

Senast uppdaterad den [november 2022]. Definitioner och uttryck i dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkoren") som används i Samarbetsavtalet ska, om inte annat uttryckligen anges, ha samma innebörd i Allmänna Villkoren

### 1. Billmates Tjänster

1.1 Billmate erbjuder Sälj företag två (2) tjänster för fakturering:

a) Sälj företag kan överlåta hela fordran genom ett så kallat fakturaköp. Billmate övertar i samband med överlåtelsen kreditrisken. Fordran betalas ut till Sälj företaget vid nästkommande utbetalningstillfälle i enlighet med avsnitt 4. Tjänsten innefattar fakturaregistrering, fakturautskick samt påminnelse- och inkassohantering.

Överlåtelsen sker med 14 dagars kredittid för fakturor utställda mot privatpersoner samt 30 dagars kredittid för fakturor utställda till företag.

b) Sälj företaget kan överlåta administrationen av fordran till Billmate. Sälj företaget står själv för kreditrisken och utbetalning sker först vid det tillfälle Kunden betalat fordran till Billmate. I tjänsten ingår fakturaregistrering, reskontrabevakning, hantering av kreditfakturor och påminnelsehantering. Vill Sälj företaget driva fordran vidare efter påminnelse tillämpas externt inkassoavtal (se Tilläggstjänster i Samarbetsavtalet).

### 2. Billmates åtaganden

2.1 Billmate ansvarar för all kreditprövning, fakturering, administration och service avseende tjänsterna fakturaköp samt fakturaservice. Om Sälj företaget inte ger Billmate detaljerad och aktuell information om köpta varor, avgifter och/eller varor som returneras/avbokats, kan Billmate hänvisa sådana kundfrågor till Sälj företaget. När det gäller förvärvade fordringar kommer Billmate att hantera kravhantering och eventuell administration.

2.2 Billmate bär kreditrisken och – i det fall det är särskilt avtalat – bedrägerisrisken för förvärvade fordringar, med undantag för de fall som anges i avsnitt 6 och 8. Om Billmate bär bedrägerisrisken tillämpas villkoren i avsnitt 17.

2.3 Billmate tillhandahåller kundvillkor avseende betalsätten till Kunderna i samband med Tjänsterna, dvs. före, i samband med och efter Kundens köp vid Sälj företagets webbsida. Billmate kan, efter eget gottfinnande, ändra kundvillkor och annat kundrelaterat material (t.ex. avtal, formulär eller information om betalsätt). Billmate ansvarar för att tillse att kundvillkor och övrigt kundrelaterat material överensstämmer med gällande lagar, förordningar och föreskrifter.

2.4 Billmate ska, efter att ha mottagit en elektronisk notifiering från Sälj företaget, skicka betalningsinformation och andra betalningsrelaterade meddelanden via e-post till Kunder. Betalningsinformation ska skickas i

form av fakturor enligt Billmates formkrav.

2.5 Billmate ska tillhandahålla Sälj företaget onlinetjänsten Billmate Online för betalningsadministration samt de inloggningsuppgifter som erfordras.

2.6 Billmate ska tillhandahålla Sälj företaget kundtjänst enligt det paket som valts. Kundtjänstens öppettider kan variera över tid och se olika ut beroende på typ; telefon och mail.

### 3. Priser och avgifter

3.1 Priser och avgifter i samband med fakturaköp och fakturaservice framgår av Prislista enligt Samarbetsavtalet. Samtliga priser är exklusive moms.

3.2 Billmate äger rätt att ensidigt justera de i Avtalet angivna priserna och avgifterna. Billmate ska meddela Sälj företaget skriftligen senast en 30 dagar innan dessa justeringar träder i kraft.

3.3 Sälj företaget ska vara förpliktigt att erlagga avgifter till underleverantörer eller affärspartners till Billmate i fall då sådana avgifter förekommer.

3.4 För fakturerade avgifter som förfallit till betalning, ska Billmate påföra en dröjsmålsränta om två (2) procentenheter per månad.

3.5 Billmate förbehåller sig rätten att under Avtalets löptid fakturera ej debiterade avgifter.

3.6 Billmate förbehåller sig rätten att vid ökade kostnader för porto vid utlandsfakturering tilläggsdebitera Sälj företaget dessa merkostnader.

3.7 Billmate förbehåller sig rätten att vid förlängning av Kunds fakturalöptid, t.ex. på grund av utebliven eller försenad leverans från Sälj företaget, tilläggsdebitera Sälj företaget ytterligare avgifter.

3.8 Priser och avgifter i samband med kortbetalning utan inlösen samt Swish framgår av Prislista enligt Samarbetsavtalet. Samtliga priser är exklusive moms.

3.9 Priser och avgifter i samband med Direktbetalning / Bankbetalning via Trustly debiteras direkt via Trustly och kräver ett externt avtal med Trustly. Billmate debiterar ej avgifter för detta betalsätt.

### 4. Utbetalning

4.1 Utbetalning av i) förvärvslikvid för fordringar som överlåtit till Billmate inom ramen för fakturaköp och ii) betalningar som Billmate mottagit inom ramen för fakturaservice samt iii) kortbetalningar med inlösenavtal, sker en (1) gång per vecka.

Billmate förbehåller sig rätten att ensidigt justera utbetalningstillfällena samt utbetalningsfrekvens.

## 5. Sälj företagets åtaganden

5.1 Sälj företagets bör presentera och marknadsföra Billmates betalningslösningar genom att visa Billmates logotyp och logotyperna för Tredjepartsleverantörer. I samband med annan marknadsföringsverksamhet som innehåller en hänvisning till Billmate eller Billmates tjänster ska Sälj företagets i förväg samordna sådan marknadsföring med Billmate genom att kontakta Billmate. Vid marknadsföring av Billmate eller Billmates tjänster ska Sälj företagets observera och följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter.

5.2 För varje förändring hos Sälj företagets som ska registreras hos Bolagsverket (t.ex. nya verkliga huvudmän, företrädare och/eller ledningspersoner) ska Sälj företagets i samband med att förändringen anmäls till Bolagsverket, omgående underrätta Billmate om förändringen. Sälj företagets ska översända en kopia av det nya registreringsbeviset till Billmate snarast efter att detta erhållits från Bolagsverket. Sälj företagets förbinder sig därutöver att till Billmate anmäla alla andra väsentliga förändringar som sker hos Sälj företagets avseende: i) dess ägarstruktur, ii) väsentliga förändringar av Sälj företagets verksamhet och de produkter/tjänster som Sälj företagets tillhandahåller, iii) övriga väsentliga förändringar som kan påverka Sälj företagets förmåga att efterleva de skyldigheter som följer av Avtalet.

5.3 Sälj företagets ska på begäran av Billmate översända årsredovisningar för sin rörelse. Därutöver ska Sälj företagets, på Billmates begäran, lämna alla relevanta upplysningar i övrigt om sin verksamhet som Billmate rimligen behöver för att uppfylla krav i gällande lagar, förordningar och föreskrifter samt för att Billmate, enligt eget gottfinnande, ska kunna tillhandahålla Tjänsterna.

5.4 Billmate ska ges möjlighet att godkänna de betalningsvillkor Sälj företagets uppställer mot sina Kunder.

5.5 Billmate ska tillställas fakturor före utsändandet till kund. Fakturor ska numreras och vara utformade enligt Billmates riktlinjer.

5.6 Sälj företagets ska på sin webbsida tillhandahålla följande information: (a) Sälj företagets namn (namnet ska vara detsamma som uppgetts till Billmate i Samarbetsavtalet). (b) Land där Sälj företagets har sin hemvist. (c) Beskrivning av erbjudna varor och tjänster. (d) Priser. (e) Transaktionsvaluta. (f) Skatter och andra myndighetspålagor. (g) Köpevillkor i form av reklameringsregler, retur- och återbetalningsregler samt leveransvillkor. (h) Fraktkostnader. (i) Kundtjänstkontakt, e-postadress och telefonnummer. (j) Sälj företagets besöksadress. (k) Eventuella exportrestriktioner. (l) Övriga uppgifter enligt vad var tid gällande lagar, förordningar och föreskrifter.

5.7 Kunden ska i köpprocessen innan korttransaktion godkänns ha möjlighet att få information om reklameringsregler, retur- och återbetalningsregler samt aktivt godkänna dessa.

5.8 Sälj företagets ska tillhandahålla korrekt information och tillse att all information är förenlig med och uppfyller kraven i vad var tid gällande lagar, förordningar, föreskrifter och varumärkesbolagens regelverk samt uppdatera informationen löpande.

5.9 Sälj företagets ska tydligt separera Billmates betalningslösningar så att Kunden kan identifiera när kommunikation sker med Billmate respektive Sälj företagets.

5.10 Vid försäljning av högriskvaror som till exempel; hemelektronik, klockor, smycken och presentkort är Sälj företagets medveten om sin riskexponering för bedrägliga korttransaktioner då detta är varor som ofta utsätts för kortbedrägerier. Mottagningsbevis på leveranserna krävs.

5.11 Sälj företagets förbinder sig att, om Billmate så anmodar, på egen bekostnad implementera eller införskaffa system för att förhindra bedrägliga beställningar.

5.12 Sälj företagets ansvar för: (a) Att de fordringar som omfattas av Tjänsterna inte är oriktigt grundade, tvistiga eller tvivelaktiga samt att inte oskäliga avtalsvillkor tillämpas. Sälj företagets ansvarar utöver detta för att Kunden är riktigt identifierad. (b) Att Kunden inte gentemot Sälj företagets och/eller Billmate äger kvittningsskylt motfordran eller på annat sätt äger rätt att göra avdrag utöver vad som framgår av fakturan. (c) Att fakturans förfallotid inte i något fall överstiger avtalad förfallotid, om inte annan förfallotid uttryckligen godkänts av Billmate. (d) Att det inte råder tvist angående fordran samt att Sälj företagets inte känner till några förhållanden som kan leda till tvist. (e) Att fakturan ej överlåts, försålls eller pantförskrivits till annan än Billmate.

(f) Att inga överlåtna fakturor är riktade mot dotter-, moderbolag eller annat företag med vilken Sälj företagets står i ekonomisk intressegemenskap eller person hos ett sådant företag eller hos Sälj företagets. (g) Att på ej överlåtna fakturor, ange på fakturan dröjsmålsränta vid försenade betalningar. Räntan ska utgå från förfallodagen och som minimum beräknas till vid varje tillfälle vid var till gällande referensränta + två (2) procentenheter per månad. (h) Att i övrigt inget avtal eller annan överenskommelse som strider mot fakturavillkoren eller som på annat sätt kan föranleda Billmate ekonomiska skada, föreligger eller kommer att träffas och innebära att Billmate drabbas av ökade kostnader avseende åtgärder enligt Avtalet. (i) Att omedelbart meddela Billmate om leveransförändringar, returer eller annat som kan ha inverkan på Kundens vilja att betala fordran inom avtalad kredittid. (j) Att endast överlåta fakturor som avser Kundens köp av tjänster eller digitala varor om köp har verifierats med e-legitimationen BankID. (k) Att Kund aktivt i Billmates betalningslösningar ska markera att Kunden förstått Billmates villkor samt att angiven e-postadress är korrekt och får användas för fakturering. (l) Att inte nyttja Billmates betalningslösningar till aktiviteter utanför ramarna för Sälj företagets kärnverksamhet. I det fall missbruk upptäcks kan Billmate begära återköp av fakturan. (m) Att vid användning av Billmates betalningslösningar ska Sälj företagets följa Billmates riktlinjer samt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter. (n) Att Sälj företagets ska stoppa specifik order/utlämning av

vara/tjänst i det fallet Billmate har kontaktat Sälj företaget och meddelat att detta ska ske.

(o) Att Kunden erhåller ett kundkvitto via e-post innehållande följande information: i. Ordet kvitto i rubriken, ii. Sälj företagets marknadsnamn (namnet ska vara detsamma som uppgetts i Avtalet till Billmate), iii. Sälj företagets telefonnummer och e-postadress till kundtjänst, iv. Sälj företagets webbsida, v. Trunkerat kontokortsnummer. vi. Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta, vii. Transaktionsdatum och klockslag, viii. Unikt transaktionsnummer/ordernummer som identifierar transaktionen, ix. Erhållet kontrollnummer från auktorisation, x. Uppllysning om att det avser en internettransaktion, xi. Transaktionstyp (köp eller retur), xii. Beskrivning av beställda varor/tjänster, xiii. Retur- och återbetalningsregler, xiv. Bekräftelse att Kunden accepterat Sälj företagets köpevillkor, xv. Övriga uppgifter enligt vad var tid gällande svenska lagar, förordningar och föreskrifter.

5.13 Sälj företaget ansvarar för att skaffa de externa avtal som krävs i samband med vissa betalsätt, exempelvis Swish.

## 6. Rätt till betalning och kvitning

6.1 Gör Kunden invändning mot fordran ska den part som mottagit invändningen omedelbart meddela den andra parten. Gör Kunden invändning mot Sälj företagets fordran som överlåtit till Billmate innan fordrans förfallodag, ska Sälj företaget återköpa fordran på de betalningsvillkoren som anges i villkoren för fordran. Sälj företaget ska då till Billmate erlægga hela fordrans kapitalbelopp. Fordrans kapitalbelopp ska belasta Sälj företagets klientmedelskonto och kan komma att faktureras Sälj företaget. Om invändningen görs efter förfallodag ska Sälj företaget genast återköpa fakturan. Billmate är skyldig att alltid snarast informera Sälj företaget om reklamationer och andra invändningar från Kunder.

6.2 Kreditfakturer accepteras om inbetalning av motsvarande belopp gjorts av Sälj företaget till Billmate. Om skillnad uppstår mellan krediterat och inbetalt belopp äger Billmate rätt att ta lämnad säkerhet i anspråk omedelbart.

6.3 Fullgör Sälj företaget inte sina skyldigheter enligt punkten 6.1 äger Billmate rätt att debitera dröjsmålsränta med två (2) procentenheter per månad från förfalldagen jämte påminnelseavgift.

6.4 För returer adresserade Billmate debiterar Billmate Sälj företaget för eventuella porto- och/eller fraktkostnader.

6.5 Fakturer utställda till ideella-, ekonomiska-, eller andra föreningar överlåtes med regressrätt till Billmate. Vid eventuella invändningar eller dylikt förbehåller sig Billmate rätten att nyttja regress avseende fordran. Fordrans kapitalbelopp belastas då på Sälj företagets klientmedelskonto och kan komma att faktureras Sälj företaget.

6.6 Vid uppsägning av en av Parterna förbehåller sig Billmate rätten att kvarhålla utbetalningar till Sälj företaget till dess Billmate kontrollerat statusen för utestående fordringar. Vid uppsägning förbehåller sig Billmate rätten att fakturera eventuella fordringar Billmate har mot Sälj företaget.

6.7 Billmate förbehåller sig rätten att tillfälligt kvarhålla utbetalningar till Sälj företaget i) som motsvarar det skadeståndsbelopp/ökade risker som Billmate kan exponeras för om Sälj företaget väsentligt eller, efter en varning, upprepade gånger inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet, eller ii) om Billmate rimligen misstänker att Sälj företagets ekonomiska situation har försämrats avsevärt. Billmate förbinder sig att informera Sälj företaget om orsaken till att utbetalningarna kvarhålls. I det fallet Billmate kan kvarhålla sådana utbetalningar till dess att Parterna har kommit överens om en lösning alternativt om Sälj företaget har lämnat tillräckliga bevis för en sund ekonomisk situation.

6.8 Billmate kan, efter eget gottfinnande, kvitta belopp som Billmate är skyldig Sälj företaget mot eventuella krav som Billmate kan ha mot Sälj företaget.

6.9 Om Billmate säger upp Avtalet enligt avsnitt 15 har Billmate rätt att, efter avdrag för avgifter eller andra avgifter som Billmate har rätt att kräva enligt Avtalet, överlåta samtliga fordringar till Sälj företaget som har förvärvat och att kräva återbetalning från Sälj företaget.

## 7. Felaktiga betalningar

7.1 Betalningar felaktigt gjorda direkt till Sälj företaget ska omedelbart meddelas till Billmate. Sälj företaget ska i en sådan situation meddela Kunden att fortsättningsvis erlægga betalning direkt till Billmate samt genast betala fordran alternativt kreditera fordran.

## 8. Returneringar av fordringar

8.1 Billmate har rätt att nyttja regress avseende fordringar gentemot Sälj företag enligt följande: (a) Fordringar där leverans av varorna eller tjänsterna inte har utförts alls, har orimligt försenats eller har utförts till en annan adress än den som Billmate godkände vid tidpunkten för respektive köp. (b) Om villkoren enligt avsnitt 5.12 inte är uppfyllda. (c) Fordringar där säljaren inte har följt Billmates gällande Fraktpolicy samt fordringar avseende varor/tjänster som inte kan levereras i enlighet med sådana leveransrutiner. Detta gäller endast där Kunden insisterar på att densamma inte har lagt ordern eller insisterar på att inte mottagit varorna, eller om det annars inte är klart vilka har mottagit varorna/tjänsterna. Fraktpolicyn kommer att tillhandahållas på begäran eller kan hittas på Billmates webbsida. d) Fordringar där Sälj företaget inte uppfyller kraven enligt avsnitt 9 och 10 eller där Sälj företaget i samband med fakturering, aktivering eller på annat sätt bryter mot Avtalet. (e) Fordringar där Kunden har utnyttjat sin lagliga rätt att ångra/avbryta sitt köp och/eller avtal med Billmate, eller där Sälj företaget har utökat Kundens rätt till returnering av varor eller tjänster som överstiger vad som anges i tillämpliga konsumenträttslig lagstiftning. (f) Fordringar i samband med vilka Sälj företaget har infört villkor i förhållande till Kunder som avviker från de villkor som Billmate tillhandahåller. (g) Fordringar som Kronofogdemyndigheten vid en översiktlig kontroll anser

kan antas vara ett ogrundat eller obefogat krav och därför behandlar ansökan om betalningsföreläggande eller handräckning som att svaranden bestritt den

## 9. Parternas ansvar

9.1 Sälj företaget får inte ingå avtal med Kunder i andra länder eller i andra valutor än de som följer av Avtalet.

9.2 Efter Billmates förvärv av en fordran får Sälj företaget endast godkänna sådana arrangemang med Kunden, som kan registreras i Billmate Online. Sälj företaget måste omedelbart informera Billmate om Sälj företaget har kommit överens med Kunden om retur av varor/tjänster eller nedsättning av köpeskillingen eller om Kunden har använt sina ånger-/hävningrätt enligt tillämplig lag.

9.3 Sälj företaget ska besvara Billmates frågor om fordringar utan dröjsmål. Parterna ska särskilt informera varandra om en Kund bestrider skyldigheten att betala fordran. Sälj företaget åtar sig att hantera klagomål snabbt och korrekt. Sälj företaget måste informera Billmate om ett klagomål inte har lösts inom en (1) månad efter mottagandet.

9.4 Sälj företaget har inte rätt att ålägga några avgifter eller annars högre priser på varor eller tjänster på grundval av att köpet sker via Billmates betal lösningar eller att på annat sätt diskriminera mot Billmate.

9.5 Sälj företaget ansvarar för fullgörandet av sina skyldigheter enligt sitt avtalsförhållande med Kunden och enligt tillämpliga konsumenträttslig lagstiftning. Sälj företaget har inte rätt att använda Billmates betal lösningar i samband med avsättningar av varor och tjänster som anses vara olagliga enligt gällande lag eller som bryter mot Billmates Etikpolicy. Etikpolicyen kommer att tillhandahållas på begäran eller kan hittas på Billmates webbsida.

9.6 Billmate ansvarar endast för säkerheten för kortdata som Billmate processar i Billmates betal lösningar. Övrig hantering av kortdata ansvarar Payment Service Provider för. Billmate ska följa relevanta delar av vid var tid gällande PCI DSS samt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

9.7 Vid Kortbetalningar ska Billmate tillämpa säkerhetsfunktionen 3D Secure för kort med varumärkena Visa (Verified by Visa) och Mastercard (MasterCard SecureCode).

## 10. Särskilda villkor för avsättning av varor och tjänster i fysiska butiker

10.1 Om inget annat avtalats med Billmate har Sälj företaget inte rätt att använda Billmates betal lösningar för avsättning av varor och tjänster i dess fysiska butiker. Sälj företaget har inte heller rätt att acceptera återlämnande av varor i sin fysiska butik(er). Varor som köpts och betalats via Billmates betal lösningar kan delas ut till Kunder i fysiska butiker av Sälj företaget förutsatt att Sälj företaget i) ansöker om tillstånd hos Billmate samt ii) följer riktlinjerna i Billmates Fraktpolicy.

## 11. Kreditlimit

11.1 Billmate kommer efter eget gottfinnande att fastställa en kreditlimit för respektive Kund. Billmate förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna kreditlimit.

## 12. Kommunikation

12.1 Meddelande om uppsägning eller annan korrespondens enligt Avtalet ska göras skriftligen med brev, fax eller e-post till de kontaktuppgifter som anges i Avtalet eller som avtalats skriftligen. E-post till Billmate ska skickas till följande e-postadress: support@billmate.se

## 13. Säkerhet

13.1 För giltighet av Avtalet ska Sälj företaget kunna, i de fall Billmate kräver, prestera säkerhet i form av minst en borgensman som Billmate ska godkänna, alternativt annan säkerhet som ska godkännas av Billmate. Sälj företaget medger att Billmate äger rätten att avräkna befintliga skulder av alla slag t.ex. förfallna fakturor och upplupna räntor.

## 14. Överlåtelse och underleverantörer

14.1 Sälj företaget får inte utan Billmates skriftliga medgivande överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

14.2 Billmate äger full frihet att till annan överlåta eller pantförskriva fordringar som Billmate förvärvat enligt Avtalet. Billmate äger också rätt att överlåta Avtalet i sin helhet.

14.3 Billmate har rätt att anlita underleverantör i den koncern Billmate ingår i för utförandet av hela eller delar av de avtalade tjänsterna.

## 15. Billmates hävningsrätt

15.1 Billmate äger rätt att omedelbart häva Avtalet om: (a) Sälj företaget väsentligen bryter mot någon bestämmelse i Avtalet, t.ex. Sälj företaget brister i sina åtagande enligt avsnitt 5.12 eller att Sälj företaget inte överför till Billmate felaktigt gjorda betalningar enligt avsnitt 7.1. (b) Sälj företaget upprepade gånger eller fortlöpande underlåter att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet och inte på Billmates begäran avhjälpa sådant brister inom den tidsfrist som Billmate har angivit. (c) Sälj företaget har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller har dolda omständigheter av betydelse. (d) Sälj företagets ekonomiska situation försämrats avsevärt, t.ex. att ansökan om konkurs inlämnats mot Sälj företaget eller att densamma försatts i konkurs.

15.2 Billmate har dessutom rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om: (e) Sälj företaget erbjuder varor eller tjänster som strider mot Billmates Etikpolicy som kan hittas på

Billmates webbsida; eller (f) Billmate misstänker brott mot Avtalet och Sälj företaget tillhandahåller inte/tillhandahåller med onödigt dröjsmål sådan rimligt begärd information som är av betydelse för att avgöra huruvida Sälj företaget har åsidosatt avtalet.

15.3 Billmate förbehåller sig rätten att med minst en (1) månads förbehållning ändra Avtalets villkor. Sälj företaget är medveten om och accepterar att betalsetten som ingår i Billmates betal lösningar kan ändras från tid till annan och att Billmate kan ta bort enskilda betalset när som helst, t.ex. på grund av en begäran från en tredjepartsleverantör.

15.4 Även sedan Avtalet efter uppsägning upphört att gälla består Sälj företagens samtliga skyldigheter enligt Avtalet med avseende på fakturafordringar till dess att mellanhavanden mellan Sälj företaget och Billmate slutgiltigt reglerats.

## 16. Force majeure

16.1 Om Billmate hindras från att uppfylla sina skyldigheter enligt detta Avtal på grund av omständigheter som Billmate inte har någon kontroll över - t.ex. blixtnedslag, brand, ändrade bestämmelser eller föreskrifter som tillhandahålls av myndigheter, ingripande av myndigheter, arbetsrättslig konflikt eller strejk (även i de fall Billmate själva är inblandade i konflikten eller strejken), kommunikation eller transportstörningar, valutaförändringar och naturkatastrofer - ska Billmate befrias från sina skyldigheter tills dess omständighet gett upphov till Billmates oförmåga att uppfylla sina skyldigheter inte längre föreligger.

16.2 Billmate ansvarar ej för indirekt skada som drabbar Sälj företaget.

## 17. Bedrägeripolicy

17.1 Vid misstänkt bedrägeri tillämpar Billmate dess Bedrägeripolicy vars villkor var giltig vid ordertillfället (aktuella villkor hämtas på Billmates webbsida). Om Sälj företaget ej har upphandlat tjänsten "Bedrägerigaranti" eller ej uppfyller Bedrägeripolicyns krav för bedrägeriersättning ska Sälj företaget anses skyldiga att återköpa fordrans kapitalbelopp.

## 18. Lagval och tvistelösning

18.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

18.2 Samtliga tvister i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol, där Malmö Tingsrätt är första instans.

## 19. Avtalets varaktighet

19.1 Avtalet träder i kraft vid undertecknandet och löper om en första period på sex (6) månader. Därefter ska Avtalet tills vidare (med undantag för att vad som gäller i punkterna 21 och

24 ska fortsätta gälla efter Avtalets uppsägande). Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen för att vara giltig.

## 20. Konfidentialitet

20.1 Båda Parterna åtar sig fullt tystnadsplikt under Avtalets löptid samt om en period två (2) år efter Avtalet upphört gälla, att aldrig till tredje part yppa eller dela konfidentiell information. Parterna har dock rätt att avslöja konfidentiell information i nödvändig omfattning om sådant avslöjande följer av börsavtal, tvingande lagstiftning eller behörig myndighets eller domstols begäran.

20.2 Billmate har rätt att dela konfidentiell information med underleverantörer, externa rådgivare och andra företag inom den koncern som Billmate ingår i, under förutsättning att sådana parter omfattas av sekretessförpliktelser som motsvarar dem som omfattas av Avtalet.

## 21. Avtalets giltighet

21.1 Om en bestämmelse i dessa Allmänna Villkor 21.1 Om en bestämmelse i dessa Allmänna Villkor blir ogiltigt eller otillämpligt, påverkar detta inte de övriga bestämmelserna och Avtalets giltighet. I stället för den ogiltiga/otillätta bestämmelsen ska Parterna besluta om en formulering som kommer så nära som möjligt för den kommersiella innebörden och syftet med en sådan bestämmelse.

## 22. Personuppgiftshantering

22.1 Hantering uppgifter om Kunder Parterna är överens om och erkänner att de båda (beroende på betalsett och eventuellt även respektive Tredjepartsleverantör) självständigt ska fungera som insamlare i fråga om personuppgifter som behandlas av dem enligt Avtalet och att Billmate kommer att vara personuppgiftsansvarig med avseende på eventuella data som mottagits från Kunder. Båda Parterna är överens om att följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter avseende personuppgiftshantering samt sekretess. Om och i den mån en den mån en part behandlar personuppgifter på den andras vägnar (i egenskap av personuppgiftsbiträde) ska Parterna i god tro diskutera och komma överens om ett separat personuppgiftshandlingsavtal.

22.2 Hantering uppgifter om Sälj företaget: Billmate behandlar personuppgifter avseende Sälj företagens företrädare, firmatecknare och verkliga huvudmän, t.ex. kontaktinformation, i syfte att tillhandahålla Billmates betal lösningar och kringliggande tjänster enligt Avtalet. Uppgifterna kan också användas för statistisk analys och företagsrapportering, bedrägerihantering och för att följa tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter. Billmate kan dela uppgifter om Sälj företaget med andra företag inom den koncern som Billmate ingår i, som också kan använda uppgifterna för de syften som beskrivs i Avtalet. Billmate har åtagit sig att skydda

personuppgifter och kommer att införa tillräckliga skyddsåtgärder för att skydda data. Registrerade personer ska vid skriftlig förfrågan få rätt till tillgång till uppgifterna. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Billmates dataskyddsombud på integritet@billmate.se eller på Billmates registrerade adress.

## 23. IP-rättigheter och know-how

23.1 Billmate behåller äganderätten till immateriella rättigheter som utvecklets av Billmate och tillhandahålls Sälj företaget enligt Avtalet.

23.2 Sälj företagets användning av Tredjepartsleverantörers varumärken innebär inte någon överföring av äganderätt, rättigheter eller upphovsrätt. Efter Avtalets upphörande eller avskaffandet av ett visst betalsätt förbinder sig Sälj företaget omedelbart att ta bort alla respektive logotyper och liknande av Billmate och/eller någon Tredjepartsleverantör som specifikt avser sådant betalsätt. Detta gäller inte om Tredjepartsleverantör berättigar Sälj företaget att fortsätta använda Tredjepartsleverantörens logotype logotyper.

## 24. Vite och skadestånd

24.1 Om en av Parterna inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet, har den andra Parten rätt att kräva skadestånd. Vardera Partens årliga ansvar för att betala ersättning eller liknande enligt detta Avtal begränsas till det högsta av (i) ett belopp som motsvarar de serviceavgifter som betalas eller betalas av Sälj företaget till Billmate under de tolv (12) månaderna som föregår något krav eller (ii) 5 000 euro. Ingenting av Parterna är ansvarigt för oförutsedda skador eller skador som är atypiska för Avtalet, och särskilt inte för indirekta eller följdsador.

24.2 Trots ovanstående ska Sälj företaget helt och hållet ersätta Billmate för eventuella förluster, fordringar eller skador (inklusive, men inte begränsat till, böter och påföljder) som uppstår på grund av att Sälj företagets informationsförpliktelser i förhållande till Kunder inte har fullgjorts. Dessutom ska Sälj företagets ansvar i förhållande till eventuella belopp eller fordringar som hänför sig till en fordran enligt kraven i avsnitt 8 eller 15 inte omfattas av ovan angivna ansvarsbegränsning.

24.3 När det gäller Billmates betallösningar måste Sälj företaget också fullt ut ersätta Billmate från böter, påföljder eller andra krav som åläggs av en Tredjepartsleverantör på grund av omständigheter som utgör ett brott mot Avtalet (t.ex. bristande efterlevnad med instruktioner från Tredjepartsleverantör).

## EXTERN BETALSÄTT

### 1. Ramavtal

Sälj företaget måste självt upprätta ett separat ramavtal avseende betaltjänst med lämplig leverantör av sådan tjänst, s.k. Payment Service Provider ("PSP"). Kostnader Sälj företaget ställs inför i ett ramavtal är Sälj företaget själv ansvarig för och innefattas inte av Avtalet.

### 2. Rättsliga aspekter

Sälj företaget är skyldig att efterleva tillämpliga lagstiftning samt villkor i avtalet som ingåtts med PSP. PSP kan inte hållas ansvarig för eventuella rättsliga konsekvenser som kan uppkomma som en följd av att Sälj företaget eller Kunden nyttjat PSP:s betaltjänst på ett oriktigt eller illegalt sätt. Detsamma gäller för all eventuella data skickat av Sälj företaget eller Kunden i anslutning till PSP:s betaltjänst. Sälj företaget är skyldig ersätta PSP för anspråk som tredje man eller myndigheter kan rikta mot PSP i händelse av påstådda kränkningar av tredje parts rättigheter eller Sälj företagets brott mot gällande lagstiftning eller villkor PSP. I fråga om sådana krav har PSP rätt att omedelbart stoppa Sälj företagets användning och tillgång till betaltjänsten. Billmate tar inget ekonomiskt ansvar för betalningstransaktioner genomförda med PSP.

### 3. Rättigheter

PSP innehar alla rättigheter, inklusive upphovsrätt, till kod samt annat material som görs tillgängligt för Sälj företaget i samband med Avtalet. Sälj företaget erhåller endast en tidsbegränsad, icke-exklusiv nyttjanderätt till PSP:s betaltjänster, dess kod och annat material som görs tillgängligt för Sälj företaget, och har inte rätt att kopiera kod eller annat material i större utsträckning än nödvändigt med hänsyn till användning av innehållet i Avtalet eller avtalet som ingåtts med PSP. Sälj företagets brott mot dessa skyldigheter anses vara ett väsentligt avtalsbrott.